

**UMOWA Nr SPZOZ-DTECH/9/...../23  
NA USŁUGI SERWISOWE URZĄDZEŃ DŹWIGOWYCH**

Zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie** ul. Młyńska 2, posiadającym  
Nr KRS 000 000 2750, NIP: 621-153-65-51, REGON: 000310226 reprezentowanym przez:

- **Dyrektora**

**Beatę Maj**

**przy kontrasygnacie Głównego Księgowego Doroty Głownickiej**

zwaną dalszej części Umowy Zamawiającym

a

.....  
posiadającym ....., Regon ....., KRS .....

reprezentowanym przez:

- .....

zwaną w dalszej części Umowy Wykonawcą

**Podstawa udzielenia zamówienia**

Zamówienie klasyczne poniżej progu określonego w art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych Dz.U. z 2019 r. poz. 2019.

Umowa niniejsza zostaje zawarta na podstawie przyjętej przez Zamawiającego oferty z dnia ..... r. wraz z załącznikami, sporządzonej na podstawie zapytanie ofertowego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Usługi serwisowe urządzeń dźwigowych w SPZOZ w Krotoszynie**”, nr sprawy DTECH/9/1/23.

Przedmiot umowy

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy są usługi serwisowe urządzeń dźwigowych Zamawiającego, które zostały wymienione w załączniku do formularza ofertowego - szczegółowa kalkulacja kosztów, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy i będący jej nieodłączną częścią.
2. Przez usługi serwisowe rozumie się: przeglądy, konserwacje, naprawy, pogotowie dźwigowe, pomiary elektryczne, udział w rewizjach okresowych przeprowadzanych przez UDT, resurs oraz abonament GSM dla urządzeń poz. 3,11,12,13.

Przeglądy i konserwacje, pomiary, resurs

**§ 2**

1. Przeglądy i konserwacje będą wykonywane raz w miesiącu, jednak w odstępach nie większych niż 30 dni i odnotowane w dzienniku konserwacji.
2. Pomiary elektryczne będą wykonywane co 12 miesięcy.
3. Resurs będzie wykonywany przed okresowymi rewizjami UDT.
4. Zakresy i terminy czynności, o których mowa w ust. 1 i 2 muszą być zgodne z wytycznymi producenta, jak i obowiązującymi przepisami, w szczególności Rozporządzeniem Ministra

Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 30 października 2018 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego).

5. Pogotowie dźwigowe 24h – 7 dni w tygodniu, czas do uwolnienia osób w kabinie – zgodny z normą PN EN 13015 jednak nie dłużej niż 45 minut.

### Naprawy § 3

1. Umowa obejmuje 30 roboczogodzin na naprawy.
2. Wykonawca przystąpi do wykonania naprawy (dotrze na miejsce) w ciągu 1 godziny od momentu zgłoszenia telefonicznego awarii przez Zamawiającego.
3. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego podzespołu termin jego wymiany uzależniony jest od dostępności u producenta, jednak nie dłuższy niż 14 dni.
4. Czas usunięcia usterki niezwłocznie lecz nie dłużej niż 12 h po zgłoszeniu.
5. Zgłoszenia będą przyjmowane pod numerami telefonów:  
Tel. Kom.: .....  
.....

### O b o w i ą z k i   W y k o n a w c y & 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należytą starannością.
2. Wykonawca zobowiązuje się do regularnego wykonywania przeglądów.
3. Wykonawca nie odpowiada za wszelkie konsekwencje związane z niewykonaniem przeglądu urządzenia w przyjętym terminie, jeżeli nie zostało ono udostępnione do przeglądu przez Zamawiającego.

### O b o w i ą z k i   Z a m a w i a j ą c e g o § 5

Do obowiązków Zamawiającego należy:

- a) zapewnienie konserwatorowi swobodnego dostępu do urządzenia do wyłącznej dyspozycji konserwatora na okres 3,5-5 godzin,
- b) zabezpieczanie stałego dopływu napięcia do wyłącznika urządzenia.

### W y n a g r o d z e n i e   i   w a r u n k i   f i n a n s o w e § 6

1. Strony ustalają, że Zamawiający za przeglądy, konserwacje, abonament za łączność telefoniczną wszystkich urządzeń dźwigowych, abonament GSM dla wskazanych urządzeń oraz pogotowie dźwigowe (uwolnienie uwięzionych osób) w okresie obowiązywania umowy zapłaci Wykonawcy netto ..... zł + VAT ..... zł, brutto ..... zł (słownie: ..... złotych ...../100 groszy ) zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy - szczegółowa kalkulacja kosztów.
2. Płatności wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 będzie następowała w formie stałej miesięcznej opłaty w wysokości 1/12 maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w ust. 1, na podstawie faktury VAT z odroczonym 60 dniowym terminem płatności wystawianej każdego miesiąca, przy czym pierwsza faktura wystawiona będzie 10 dnia kolejnego miesiąca po dniu jej zawarcia.
3. Strony ustalają, że cenę za resurs ..... zł brutto, za pomiary elektryczne ..... zł brutto.

4. Za wykonane naprawy, o których mowa w § 3, Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie skalkulowane na podstawie udokumentowanego zużycia czasu pracy przez ekipę serwisową, potwierdzonego wpisem do dziennika konserwacji oraz w protokole. Na czas obowiązywania umowy ustala się wartość:  
- roboczogodziny w wysokości ..... zł brutto.
5. Maksymalna wartość przedmiotu umowy w zakresie kosztów za roboczogodzinę wynosi zgodnie z ofertą ..... zł. Ceny te obejmują wszelkie koszty, jakie Zamawiający musi ponieść w celu należytego wykonania naprawy przez Wykonawcę, za wyjątkiem kosztu części zamiennych.
6. Maksymalna wartość umowy, z uwzględnieniem wartości wskazanej w § 6 ust. 1 i § 6 ust. 5 wynosi brutto ..... zł, netto ..... zł.
7. Wykonawca zapewnia stałość cen przez okres obowiązywania umowy.
8. Wykonawca przed przystąpieniem do wymiany części, których wartość jednostkowa netto będzie przekraczała 1.000,00 zł przedstawi Zamawiającemu do akceptacji koszt tych części. Zamawiającemu przysługuje prawo zakupu części we własnym zakresie. W przypadku części zamiennych, których wartość nie przekracza kwoty jak w zdaniu pierwszym, Wykonawca zobowiązuje się przekazywać telefonicznie stosowane w dniu wykonania usługi ceny, w celu ich akceptacji. Wysokość marży nałożonej na części zamienne nie może być większa niż 10%.
9. Podstawą wystawienia faktury będzie potwierdzony przez przedstawiciela Zamawiającego protokół serwisowy z wykonanej usługi.
10. Wykonawca do faktury będzie dołączał szczegółową wycenę za wykonaną usługę stosując nazewnictwo urządzeń zawarte w załączniku nr 1.
11. Zapłata należności faktur nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.  
Za datę zapłaty strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy.
12. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT: nr NIP 621-15-36-551.  
Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT: nr NIP 618-21-86-633.
13. W przypadku zaistnienia sporu wynikającego z niniejszego paragrafu, w szczególności upływu terminu wymagalności płatności, Strony zobowiązują się podjąć i prowadzić negocjacje zmierzające do ugodowego zakończenia sporu, jednakże nie dłużej niż 90 dni od dnia upływu terminu wymagalności płatności.

#### Bonifikata

##### § 7

1. Zamawiającemu przysługuje bonifikata za każdy dzień przestoju urządzenia, wynikającego z winy Wykonawcy w wysokości równej 1/30 wartości miesięcznej stawki wynagrodzenia za konserwację podstawową urządzenia, które uległo postojowi. Za dzień postoju uważa się przerwę niemniejszą niż 8 godzin, licząc od momentu zgłoszenia przestoju przez Zamawiającego.
2. Wykonawca dobrowolnie pomniejszy wartość faktury za następny miesiąc konserwacji o wielkość bonifikaty przysługującej Zamawiającemu po miesiącu, którego dotyczą postoje.

#### Okres obowiązywania umowy

##### & 8

Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. do .....

#### Gwarancja

##### § 9

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na nowe części zamienne 12 miesięczną gwarancję producenta.
2. Gwarancja nie dotyczy materiałów zużywalnych.

3. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wad lub usterek Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia usterek powstałych z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę w terminie 7 dni, w przypadkach dotyczących części zamiennych w terminie do 14 dni.
4. W przypadku nieusunięcia wad lub usterek w wymaganym przez Zamawiającego terminie Zamawiający może naliczyć karę umowną zgodnie z zapisami w niniejszej umowie lub zlecić jej usunięcie osobie trzeciej w całości na koszt Wykonawcy. Koszt usunięcia wad przez osobę trzecią może zostać w takim przypadku potrącony z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

#### Rozwiązanie umowy § 10

Rozwiązanie Umowy może nastąpić przed upływem terminu, na jaki została ona zawarta:

- a) na mocy zgodnego oświadczenia Stron na piśmie o rozwiązaniu Umowy,
- b) na podstawie pisemnego oświadczenia Zamawiającego, z zachowaniem 90-dniowego okresu wypowiedzenia, a w przypadku naruszenia postanowień umowy bez okresu wypowiedzenia.

#### Odstąpienie od umowy § 11

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie. Umowne prawo odstąpienia od umowy nie wyłącza i nie ogranicza skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy.

#### Kary umowne § 12

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kare umowną w następujących przypadkach:
  - niewykonania przeglądów, konserwacji i pomiarów elektrycznych w terminach wynikających z § 2 w wysokości 250,00 zł za każdy przypadek;
  - odstąpienia lub wypowiedzenia niniejszej umowy przez Zamawiającego, z powodu niewykonywania lub nienależytego wykonywania postanowień umownych przez Wykonawcę w wysokości 1.000,00 zł.
2. W przypadku, gdy szkoda przewyższa ustanowioną karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.

#### Cesja § 13

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenosić praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie, a w szczególności dokonywać cesji wierzytelności.

#### Pozostałe postanowienia końcowe § 14

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody obu Stron oraz formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne spory mogące wynikać na tle stosowania przedmiotowej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## § 15

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

### Klauzula Informacyjna z art. 13 RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, ul. Młyńska 2, 63-700 Krotoszyn,
- inspektorem ochrony danych osobowych w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej jest Pani/Pani Marzena Calów-Król, kontakt: adres e-mail, [iod@spzoz-krotoszyn.pl](mailto:iod@spzoz-krotoszyn.pl) \*;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego Nr sprawy: DTECH/9/1/23 Usługi serwisowe urządzeń dźwigowych w SPZOZ w Krotoszynie prowadzonym w trybie zapytania ofertowego.;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zmianami), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;

- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;  
W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu,  
W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających w szczególności na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*\*;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*\*;  
Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

*\* **Wyjaśnienie:** informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.*

*\*\* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania*

*o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

*\*\*\* **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*