



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie  
63-700 Krotoszyn, ul. Młyńska 2, tel. 62 588 03 90 fax. 62 588 04 02  
Nr KRS: 000 000 2750 NIP: 621-15-36-551 REGON: 000310226  
e-mail: [spzoz@krotoszyn.pl](mailto:spzoz@krotoszyn.pl) internet: <http://www.spzoz.krotoszyn.pl/>

Misja zakładu:

*„Otwarci na zmiany, szanując tradycję, zapewniamy wysoką jakość opieki medycznej i wrażliwość na problemy naszych pacjentów.”*

## WYJAŚNIENIE DO SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji na realizację zadania np. „**Okresowa konserwacja sprzętu medycznego**” znak sprawy DTECH/1/14/22

Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych wyjaśnia SWZ

### Pytanie 1. Dotyczy pakietu nr 17: Kardiomonitoring Mindray

Uprzejmie prosimy o podanie, kiedy po raz ostatni były wymieniane akumulatory w tych urządzeniach?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że kardiomonitoring Mindray typ PM 6000 nie posiadają akumulatorów.

**Zamawiający dokonuje zmiany załącznika nr 2 – formularz cenowy – pakiet nr 17 oraz załącznika nr 5 – pakiet nr 17. Poprawione dokumenty stanowią załączniki do niniejszych wyjaśnień.**

### Pytanie 2. Dot. SWZ Wymagania stawiane wykonawcy, III. Informacje o przedmiotowych środkach dowodowych, ppkt. A – dot. Pakietu nr 22

Czy Zamawiający uzna za spełnienie tego wymogu poprzez przedstawienia przez Wykonawcę świadectwa kwalifikacyjnego „Uprawnienia do zajmowania się eksploatacją urządzeń i sieci grupy 1 na stanowisku EKSPLOATACJI?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

### Pytanie 3. 2Dot. SWZ Wymagania stawiane wykonawcy, III. Informacje o przedmiotowych środkach dowodowych, ppkt. B – dot. Pakietu nr 22

Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymogu opisanego w ppkt. B w zakresie Pakietu nr 22.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

### Pytanie 4. Dot. Pakietu nr 22

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wydzielenie z Pakietu nr 22 poz. Nr 2 „Macerator SOLO HAIGH - Enginnering Company Ltd.” Do odrębnego pakietu. Umożliwi to naszej firmie złożenie oferty w niniejszym postępowaniu.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 5. Dot. Projektu umowy § 2 pkt. 5 – dot. Pakietu nr 22**

Czy Zamawiający zmieni istniejący zapis na:

„Wykonawca zapewnia gotowość wykonywania usług, o których mowa w §1 w godzinach od 8.00 do 16.00, przy czym wykonawcy znanym jest to, że sprzęt medyczny jest w ciągłej eksploatacji i musi dostosować czas wykonywanych konserwacji do dostępności sprzętu, a zatem uzgodnienia czasu z przedstawicielami zamawiającego”?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 6. Dot. Projektu umowy § 7 pkt. 1 – dot. Pakietu nr 22**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie kar umownych, o których mowa w §7 z 1000,00 zł na 500,00 zł?

**Odpowiedź:** Zamawiający postanawia pozostawić projekt umowy bez zmian. Kary umowne pełnią szereg funkcji, oprócz kompensacyjnej, również stymulującej wykonawcę do należytego wykonania zamówienia, a kwota danego produktu choć może być niewielka, jednak dla procesu udzielanych świadczeń zdrowotnych może mieć kluczowe znaczenie, dlatego też poziom minimalnej wysokości określony kwotowo jest jak najbardziej pożądany.

**Pytanie 7. Zapisy w SWZ Wymagania stawiane wykonawcy 4, Umowa § 10**

Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o usunięcie lub zmianę zapisu w w/w punktach SWZ i Umowy dotyczącego wymogu zatrudniania przez Wykonawcę na umowę o pracę osób wykonujących czynności w zakresie prowadzonego postępowania, gdyż prace te mogą także realizować osoby, które są zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy cywilnoprawnej, jako zasób własny firmy.

Zmodyfikowany zapis może mieć następujące brzmienie: „Zamawiający informuje, że Wykonawca może przy realizacji zamówienia posługiwać się zarówno pracownikami zatrudnionymi na umowę o pracę, jak i osobami zatrudnionymi przez niego na podstawie umów cywilnoprawnych, rozumianych jak zasób własny firmy.”

Uzasadniając -z aktualnego brzmienia w/w zapisów SWZ i Umowy wynika, że Wykonawca, przy wykonywaniu czynności w zakresie prowadzonego postępowania, musi posłużyć się wyłącznie osobami zatrudnionymi przez niego na podstawie umowy o pracę.

W naszej ocenie jest to wymóg nieuprawniony w przedmiotowym postępowaniu, ponieważ charakter obowiązków osób, które mają bezpośrednio wykonywać usługi serwisowania, znacząco odbiega od rodzaju stosunku prawnego, jaki łączy pracodawcę i pracownika na podstawie Kodeksu pracy. Zgodnie z art. 95 ust. 1 Ustawy PZP „Zamawiający określa w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi lub roboty budowlane wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, 1043 i 1495).” Oznacza

to, że zamieszczenie w SWZ i Umowie tego wymogu jest obowiązkowe pod warunkiem, że czynności będą miały w istocie pracowniczy charakter.

Zgodnie z wyrokiem Sądu Apelacyjnego we Wrocławiu: „zatrudnienie na podstawie stosunku pracy dotyczy osób, które wykonują wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy. Zgodnie z tym przepisem przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę. Pracodawca zaś zatrudnia pracownika za wynagrodzeniem. Przy czym o tym, czy strony istotnie nawiązały umowę o pracę, nie decyduje formalne zawarcie (podpisanie) umowy nazwanej umową o pracę oraz przedłożenie innych związanych z tym dokumentów, lecz faktyczne i rzeczywiste realizowanie na jej podstawie elementów charakterystycznych dla stosunku pracy (tak m.in. Wyrok Sądu Apelacyjnego we Wrocławiu z dnia 2 sierpnia 2016 r., sygn. III AUa 235/16).

Innymi słowy, elementami decydującymi o tym, czy dane czynności można zakwalifikować jako wykonywane w ramach umowy o pracę są (występujące łącznie): osobiste świadczenie pracy w sposób ciągły, podporządkowanie przełożonemu nadzorującemu wykonywane prace, wykonywanie pracy na stanowisku wskazanym przez pracodawcę i w czasie wskazanym przez pracodawcę.

Zatem, w przypadku ustalenia, że w łączącym strony stosunku prawnym występowały elementy obce stosunkowi pracy (np. osobiste świadczenie pracy w sposób ciągły, brak podporządkowania), nie jest możliwa jego kwalifikacja do stosunku pracy.

Wykonywanie czynności z zakresu serwisu sprzętu i urządzeń medycznych nie odpowiada definicji stosunku pracy ponieważ:

- serwisantów cechuje wysoki stopień samodzielności i niezależności (brak podporządkowania - podstawowego elementu stosunku pracy);
- od osób wykonujących te usługi oczekuje się osiągnięcia określonego rezultatu, a nie wyłącznie starannego działania przy wykonywaniu powierzonych czynności;
- czas wykonywania czynności wynika z okoliczności umowy z Zamawiającym oraz dyspozycyjności serwisanta (czas nie jest określany przez wykonawcę, praca nie jest świadczona w sposób ciągły - brak podstawowej cechy stosunku pracy). Czas, w jakim pracownik pozostaje do dyspozycji pracodawcy, określa szczegółowo art. 129. § 1. Kodeksu pracy. Zgodnie z zapisanymi w nim przepisami przeciętny czas pracy wynosi 8 godzin na dobę w przeciętnie 5-dniowym tygodniu pracy. Przeprowadzenie prac serwisowych u Zamawiającego, to świadczenie pracy przez serwisanta najwyżej kilka razy w okresie zawartej umowy, a nie praca codzienna przez 5 dni w tygodniu.

W związku z powyższym, pracę wykonywaną przez serwisantów sprzętu i urządzeń medycznych należałoby porównać raczej do pracy wykonywanej np.: przez prawników, doradców (czyli bez określonych ram czasowych), a nie do pracy np.: osób sprzątających, które wykonują pracę w określonych ramach czasowych co do dnia i godziny. Dodatkowo pracownik świadczący pracę na podstawie umowy cywilno-prawnej, jako zasób własny pracodawcy, jest tak samo traktowany jak pracownik zatrudniony na umowę o pracę.

Z powyższego wynika, że wykonanie usług określonych przez Zamawiającego w prowadzonym postępowaniu, będzie zawierało elementy obce stosunkowi pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że Wykonawca może przy realizacji zamówienia posługiwać się zarówno pracownikami zatrudnionymi na umowę o pracę, jak i osobami zatrudnionymi przez niego na podstawie umów cywilnoprawnych, rozumianych jak zasób własny firmy. W związku z powyższym rezygnuje się z wymogu zatrudniania na umowę o pracę osoby wykonujące czynności serwisowe, z uwagi na fakt, że wykonanie tych czynności nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, 1043 i 1495).

**Zamawiający dokonuje zmiany w załączniku nr 4 – projekt umowy, poprzez wykreślenie § 10, § 7 otrzymuje brzmienie:**

1. *Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w następujących przypadkach:*
  - *niewykonania czynności konserwacyjnych w terminach wynikających z harmonogramu stanowiącego załącznik do niniejszej umowy w wysokości 1 000,00 zł za każdy przypadek;*
  - *odstąpienia lub wypowiedzenia niniejszej umowy przez Zamawiającego, z powodu nie wykonywania lub nienależytego wykonywania postanowień umownych przez Wykonawcę w wysokości 10% kwoty wskazanej w §6 ust. 1 niniejszej umowy.*
  - ~~*W przypadku niezatrudniania przy realizacji przedmiotu umowy osób zgodnie z § 10 lub nieprzedstawienia Zamawiającemu dokumentów lub oświadczeń zgodnie z § 10; Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 zł brutto za każde niewywiązanie się ze zobowiązania.*~~
2. *W przypadku, gdy szkoda przewyższa ustanowioną karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.*
3. *Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% kwoty wskazanej w §6 ust. 1 niniejszej umowy.*

#### **Pytanie 8. Dot. zapisów umowy § 7**

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów § 7 w taki sposób, aby wysokość kary umownej naliczana była od wartości netto a nie brutto. VAT jest należnością publicznoprawną, którą wykonawca jest zobowiązany odprowadzić do urzędu skarbowego. Ponadto sama kwota podatku VAT wliczona do ceny oferty nie ma wpływu na korzyści ekonomiczne osiągane przez wykonawcę z tytułu wykonania zamówienia.

**Odpowiedź:** Zamawiający postanawia pozostawić projekt umowy bez zmian. Kary umowne pełnią szereg funkcji, oprócz kompensacyjnej, również stymulującej wykonawcę do należytego wykonania zamówienia, a kwota danego produktu choć może być niewielka, jednak dla procesu udzielanych świadczeń zdrowotnych może mieć kluczowe znaczenie, dlatego też poziom minimalnej wysokości określony kwotowo jest jak najbardziej pożądany. Kwota brutto jest jedynie wskazanym odniesieniem do matematycznego wyliczenia i nie ma żadnego związku z obowiązkami publicznoprawnymi.

#### **Pytanie 9. Dot. Pakiety 30, 32, 58, 62**

Zgodnie z nową matrycą stawek podatku VAT, wprowadzoną 1 lipca 2020r. (załącznikiem 3 do ustawy o VAT) stawką 8 % zostały objęte świadczenia usług napraw i konserwacji wszystkich wyrobów medycznych dopuszczonych do obrotu na terytorium Polski (poz. 69 nowego załącznika do ustawy o

VAT), które zostały zakwalifikowane przez producenta jako wyrób medyczny, zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych z dn. 20.05.2010 r.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o podanie informacji, czy urządzenia w Pakietach 30, 32, 58, 62 zostały zakwalifikowane przez producenta jako wyrób medyczny, zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych z dn. 20.05.2010 r.?

Dzięki udzielonej odpowiedzi, będzie możliwość zastosowania właściwej stawki podatku VAT.

**Odpowiedź:** Wykonawca ma obowiązek sprawdzić kwalifikacje producenta i zgodnie z nią zastosować odpowiednią stawkę VAT.

**Pytanie 10. Dot. SWZ – Wymania stawiane wykonawcy, rozdz. III, pkt. 1.a) i 1.b) oraz rozdz. VII pkt. 2.j)a) i 2.j)b)** Proszę potwierdzić, że w przytoczonej normie nr PN EN 62363 jest błąd, prawidłowy numer dokumentu to PN EN 62353 „Medyczne urządzenia elektryczne -- Badania okresowe oraz badania po naprawie medycznych urządzeń elektrycznych”.

**Odpowiedź:** Zamawiający poprawia omyłkę pisarską. Prawidłowy nr normy to PN EN 62353.

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w SWZ rozdział III pkt. 1 .lit a) i b), który otrzymują brzmienie:

„b) Dokumenty potwierdzające odbycie szkolenia ze znajomości zastosowania norm bezpieczeństwa elektrycznego PN EN 62353.

c) Certyfikaty urządzeń kontrolno-pomiarowych wymaganych do wykonania przedmiotu zamówienia spełniającego wymogi normy PN EN 62353 i PN EN 60601.”

**Pytanie 11. Dot. załącznika nr 2 i załącznika nr 5 – w zakresie pakietu nr 16**

Proszę potwierdzić, czy w wykazie urządzeń nie brakuje kardiomonitora FX 3000 s/n 11151239? Zgodnie z naszą wiedzą, urządzenie to powinno mieć wykonany przegląd do 31.05.2022 r.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że omyłkowo pominięto kardiomonitor FX3000 s/n 11151239.

**Zamawiający dokonuje zmiany załącznika nr 2 – formularz cenowy – pakiet nr 16 i załącznika nr 5 – pakiet nr 16. Poprawione dokumenty stanowią załącznik do niniejszych wyjaśnień.**

**Pytanie 12.** W sprawie postępowania DTECH/1/14/22 jako autoryzowany serwis producenta General Medical Merate zwracamy się z prośbą o wyodrębnienie z pakietu nr 3

- Aparatu RTG TELEKOMANDO OPERA SWING 33807 2018

Instalowaliśmy ten aparat jak i dotychczas serwisowaliśmy Państwu. Załączam autoryzację producenta.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 13. Dotyczy zapisów SWZ – rozdział V, pkt. 1, ppkt. 4)**

Zwracamy się z prośbą o postawienie wymogu przedstawienia certyfikatu w zakresie odbycia szkoleń w zakresie przeglądów sprzętu wyszczególnionego w pakiecie 49, będącego przedmiotem niniejszego postępowania, wystawionego przez producenta sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela producenta.

Jako autoryzowany przedstawiciel producenta, pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na kwestie związane z wykonywaniem serwisu przez podmioty nieuprawnione. Podkreślamy, że umożliwienie osobom nieuprawnionym przez Producenta sprzętu medycznego wykonywania przeglądów, napraw oraz wymiany części zamiennych niewiadomego pochodzenia, jednoznacznie wiąże się z nie wypełnieniem przez użytkownika Sprzętu zapisów instrukcji jego użytkowania.

Wskazujemy, że niniejsze wymaganie nie narusza zasady równego traktowania, gdyż każdy zainteresowany może odbyć przedmiotowe szkolenie u producenta i uzyskać stosowny certyfikat. W szczególności dotyczy to czynności związanych z fachową instalacją wyrobu, jego okresową konserwacją, okresową lub doraźną, stosownie do potrzeb obsługą serwisową, aktualizacją oprogramowania wyrobu, jeżeli je posiada, także okresowymi lub doraźnymi przeglądami, regulacjami, kalibracjami (ustaleniami zależności pomiarowych), wzorcownikami, weryfikacją lub kontrolą bezpieczeństwa, jeżeli nie mogą one być wykonane przez użytkownika wyrobu we własnym zakresie.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia zapis w SWZ rozdział III pkt. 1 lit. c), który otrzymuje następujące brzmienie: „Dokumenty potwierdzające odbycie szkolenia przeprowadzonego przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony z obsługi serwisowej sprzętu dla pakietów nr 7, 8, 10, 38, 49.

#### **Pytanie 14. Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 4 – par. 2**

Prosimy o dodanie zapisu w par. 2 „W przypadku konieczności przesłania aparatury do serwisu producenta (poza granice RP) termin przedstawienia zakresu i kosztów naprawy wydłuża się do 21 dni roboczych. Wykonawca na czas przedstawienia kosztów naprawy zobowiązany jest dostarczyć nieodpłatnie aparaturę zastępczą, o parametrach i funkcjonalności nie gorszych niż aparatura naprawiana lub zabrana do naprawy/przeglądu. Jeżeli warunkiem prawidłowego działania aparatury jest kompatybilność z innymi urządzeniami, to aparatura zastępcza również musi być z nimi kompatybilna.” – dla pakietu 49.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

#### **Pytanie 15. Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 4 – par. 4**

Prosimy o zmianę terminu gwarancji z 12 miesięcy na 6 miesięcy na części zamienne wymienione podczas czynności konserwacyjnych – dla pakietu 49.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

#### **Pytanie 16. Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 2 – pakiet 49**

Prosimy o akceptację poniższego wykazu urządzeń dla pakietu 49.

Zamawiający wymienił za małą ilość urządzeń wchodzące w skład zestawu laparoskopowego, artroskopowego, Microspeeda UNI oraz ELANA E:

Nazwa	Indeks	Nr. Seryjny
MICROSPEED ARTHRO JEDNOSTKA STEROWNICZA	GD665	1227
MICROSPEED UNI STEROW.NOŻNE DWA PEDALÓW	GD671	559
MICROSPEED UNI UCHWYT SHAVERA	GD682	731
ELAN-EC SILNIK BIEG P/L B.JEDN.PŁUCZĄCA	GA830	2102
MACRO WAŁ GIETKI 2,1M	GA172	4587
STOJAK MOBILNY REGULOWANA WYSOKOŚĆ	GA415	6231
MACRO-LINE UCHWYT PIŁY STRZAŁK.B.BRZESZ.	GB125R	9373
CO2 INSUFLATOR- FLOW25 Z POŁĄCZ.DIN	PG060	0104CM125
KAMERA CCD,PAL, Z KAB.SVHS/BNC,BEZ OBIE.	PV280	1910
ZRÓDŁO ŚWIATŁA KSENONOW.180 W	OP930	1759
APARAT HF WIELOFUNKC.300W/80W 100-240V	GN300	3042
POMPA SSĄCO-IRYGACYJN.FLUID 2-REG.STOPN.	PG030	0107CM207
monitor	Monitor	2009858
Optyka laparoskopowa 0 st. 10 mm	PE889A	
Optyka laparoskopowa 30 st. 10 mm	PE909A	
Optyka laparoskopowa 30 st. 330 mm	PE909A	
Optyka artroskopowa	PE514A	
Optyka artroskopowa	PE514A	
Optyka artroskopowa	PE514A	

W skład w/w zestawów wchodzi różne elementy jak np.: nasadki wiertarskie, frezarskie, insuflatory, kamery itp. Każdy z tych elementów musi zostać wyceniony osobno. W/w informacje są niezbędne do stworzenia oferty przetargowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje zmiany załącznika nr 2 – formularz cenowy – pakiet nr 49 oraz załącznika nr 5 – pakiet nr 49. Poprawione dokumenty stanowią załączniki do niniejszych wyjaśnień.

#### **Pytanie 17. Pytania dotyczące pakietów - dotyczy zapisów SIWZ**

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ i odpowiedziami.

#### **Pytanie 18. Pytania dotyczące pakietów - dotyczy zapisów SIWZ**

Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych? Jest to ważny czynnik mający wpływ na oferowaną cenę.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

#### **Pytanie 19. Pytania dotyczące pakietów - dotyczy zapisów SIWZ**

Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi instrukcjami serwisowymi, a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga przeprowadzenia czynności konserwacyjnych tak aby osiągnąć cel jaki wymagany jest przy tego rodzaju czynnościach. Za osiągnięcie celu odpowiedzialny jest Wykonawca, co oznacza, że to on decyduje o sposobie wykonania umowy i ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich, w związku z ruchem swojego przedsiębiorstwa.

#### **Pytanie 20. Pytania dotyczące SWZ**

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub są one niekompletne lub zawierają błędy, zamawiający wezwie go ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.

**Odpowiedź:** Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe będą niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.

#### **Pytanie 21. Pytania dotyczące Wzoru Umowy - BHP**

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

„Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwych warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

- a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;
- b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,
- c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego piśmnie na prośbę Wykonawcy)?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na dodanie wskazanych zapisów.

#### **Pytanie 22. Pytania dotyczące Wzoru Umowy - Instrukcje i zalecenia producenta**

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.



Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga przeprowadzenia czynności konserwacyjnych tak aby osiągnąć cel jaki wymagany jest przy tego rodzaju czynnościach. Za osiągnięcie celu odpowiedzialny jest Wykonawca, co oznacza, że to on decyduje o sposobie wykonania umowy i ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich, w związku z ruchem swojego przedsiębiorstwa.

### **Pytanie 23. Pytania dotyczące Wzoru Umowy - Gwarancja jakości:**

§4 wzoru umowy - gwarancja dotyczy odpowiedzialności gwaranta za pewnego rodzaju niezgodność towaru z umową, wadliwość towaru. Brzmienie postanowienia jest nieprecyzyjne i nie uwzględnia sytuacji, w których powstała awaria/usterka spowodowane została okolicznościami siły wyższej, normalnego zużycia, ingerencją w sprzęt osób trzecich. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowienia, precyzującego w/w okoliczności, który odzwierciedla przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji:

„Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a. niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;
- b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
- c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
- d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;
- e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź,
- f. normalnego zużycia wymienionych części

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że gwarancja obejmuje wady tkwiące w danym towarze, więc Zamawiający nie rozszerzył tego pojęcia o działania siły wyższej czy też na inne czynniki zewnętrznych uszkodzeń. W związku z tym pojęcie gwarancji, naprawy gwarancyjnej itp. powinno być ujmowane tak jak wynika to z przepisów kodeksu cywilnego w szczególności art. 578 k.c.

### **Pytanie 24. Pytania dotyczące Wzoru Umowy - Rękojmia**

§ 4 wzoru umowy: Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki rynku serwisu urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączanie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje dodanie do § 4 wzoru umowy i wskazanie, że uprawnienie do odstąpienia od umowy w ramach realizacji

uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone. Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjne na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmi powinno więc odpowiadać okresowi udzielanej rękojmi.

Dodatkowo wskazujemy, że zastosowanie instytucji rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co – z uwagi na charakter umowy – jest niekorzystne i niecelowe również dla Zamawiającego. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy wobec tego dodanie następującego postanowienia w § 4 wzoru umowy:

„Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiającemu przysługuje prawo wykorzystania uprawnień z rękojmi – na zasadach ogólnych, z wyłączeniem prawa do odstąpienia od umowy.”

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

#### **Pytanie 25. Pytania dotyczące Wzoru Umowy - Siła Wyższa:**

Z uwagi brak regulacji dot. siły wyższej projektowanych w projektowanych postanowieniach umowy proponujemy dodanie następujących postanowień:

„1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemiczne lub epidemii, itp.

2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe.”

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ, nie ma potrzeby definiowania siły wyższej i wypisywania enumeratywnie ich przypadków, skoro siły wyższej nie da się co do zasady przewidzieć i jest to po prostu zjawisko na które żadna ze stron nie ma wpływu i nawet przy zachowaniu należytego staranności jest nie do uniknięcia.

#### **Pytanie 26. Pytania dotyczące Wzoru Umowy - Zwłoka**

Kara umowna jako surogat odszkodowania za nieterminową realizację przedmiotu umowy powinna być naliczana wyłącznie w sytuacji, gdy zaistniałe opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które

Wykonawca ponosi odpowiedzialność. Wykonawca nie powinien odpowiadać zatem za następstwa okoliczności niezależnych od Wykonawcy.

Wskazujemy, że nowe przepisy prawa zamówień publicznych wyraźnie co do zasady zakazują wprowadzania w umowach o zamówienie publiczne odpowiedzialności wykonawcy za „opóźnienie”. Mianowicie art. 433 pkt 1 ustawy prawo zamówień publicznych wskazuje wprost, że takie postanowienie jest co do zasady niedozwoloną klauzulą abuzywną.

Dlatego też w zakresie niniejszej umowy prosimy o potwierdzenie czy na podstawie §7 ust 1 tiret 1 Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zawinione niewykonanie czynności konserwacyjnych w terminach wynikających z harmonogramu, ponieważ nie jest to wyraźnie określone w tym postanowieniu?

**Odpowiedź:** Tak, kara umowna będzie naliczona tylko w przypadku, gdy będzie można przypisać Wykonawcy winę w jakiegokolwiek postaci.

#### **Pytanie 27. Pytania dotyczące Wzoru Umowy - Odstąpienie**

W odniesieniu do §9 ust 1 lit. b) i §9 ust 2 Umowy – Rozwiązanie umowy jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron, tym bardziej w sytuacji, gdy jest dodatkowo powiązane obarczone obowiązkiem zapłaty kary umownej. Mając na względzie ogólne sformułowanie podstaw do takiego odstąpienia z winy Wykonawcy, przewidziane uprawnienie wiąże się z istotnym ryzykiem po stronie wykonawcy które nie znajduje obiektywnego uzasadnienia. Proponujemy, aby przed odstąpieniem Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym od umowy, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowana jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwia rzetelną kalkulację ryzyka.

Proponujemy zatem dodanie zapisu do §9 wzoru umowy: „Rozwiązanie umowy przez Zamawiającego na podstawie §9 ust 1 lit. b) i §9 ust 2 Umowy powinno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do rozwiązania umowy lub ich skutków, w wyznaczonym w wezwaniu dodatkowym terminie, nie krótszym niż 5 dni.”

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

#### **Pytanie 28. Pytania dotyczące Wzoru Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych**

W opisach stron umowy prosimy o zamianę "Zamawiającego" na " Administratora".

**Odpowiedź:** „Zamawiający” zostanie zmieniony zgodnie z prośbą na „Administratora”.

#### **Pytanie 29. Pytania dotyczące Wzoru Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu na zgłoszenie naruszenia do 72h, o czym mowa w §3 ust. 1 lit. g?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie czasu na zgłoszenie naruszenia do 72 h. Zamawiający wydłuża czas na zgłoszenie naruszenia szkody do 48h.

**Pytanie 30. Pytania dotyczące Wzoru Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu na zwrot lub usunięcie danych do 30 dni, o czym mowa w §3 ust. 2 lit. c?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na zmianę na 30 dni.

**Pytanie 31. Pytania dotyczące Wzoru Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do §7 ustępu 5 o następującym brzmieniu, z zastrzeżeniem, że w treści umowy Administrator oraz Podmiot przetwarzający będą zwane nie tylko łącznie "Stronami", ale również z osobna „Stroną”:

„Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej Strony za szkody, utratę zysków, przewidywanych oszczędności, wartości firmy, reputacji, ani za szkody przypadkowe

lub wtórne, wynikające z:

- nieautoryzowanego dostępu do sieci lub produktu, pomimo zastosowania przez Stronę środków bezpieczeństwa zgodnie z Art. 32 RODO,
- wszelkich działań egzekucyjnych wszczętych przeciwko drugiej Stronie przez jakiegokolwiek organy regulacyjne, wynikających z naruszenia przez jedną ze Stron swoich zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.”?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 32.** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę czasu gwarancji na części zamienne określonego w par. 4 projektu umowy na 6 miesięcy (w odniesieniu do pakietu 66)?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 33.** Wnosimy o zmianę zapisów par. 7 ust. 1 pkt. 1 projektu umowy, w odniesieniu do pakietu 66, tak aby zagwarantować ich spójność z art. 433 ust. 1 p.z.p., tj. zmienić zapis poprzez dodanie „...niewykonania czynności konserwacyjnych, wynikających wyłącznie z zawinienia przez Wykonawcę, w terminach...”

**Odpowiedź:** Kara umowna będzie naliczona tylko w przypadku, gdy będzie można przypisać Wykonawcy winę w jakiegokolwiek postaci.

**Pytanie 34. Dot. pakiet 10 / SWZ Wymagania stawiane wykonawcy - III. Informacje o przedmiotowych środkach dowodowych.**

Z uwagi na inwazyjność wyrobów jakimi są diatermie elektrochirurgiczne dawkujące prąd do ciała pacjenta i związane z tym podwyższone ryzyko wystąpienia incydentu medycznego, wnioskujemy o

objęcie pakietu nr 10 wymogiem posiadania dokumentu potwierdzającego odbycie szkolenia przeprowadzonego przez producenta lub uprawnioną instytucję z obsługi serwisowej sprzętu, analogicznie jak dla pakietów nr 7 i 8. 2. Dot. pakiet 10 / SWZ Wymagania stawiane wykonawcy - III. Informacje o przedmiotowych środkach dowodowych.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia zapis w SWZ rozdział III pkt. 1 lit. c), który otrzymuje następujące brzmienie: „Dokumenty potwierdzające odbycie szkolenia przeprowadzonego przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony z obsługi serwisowej sprzętu dla pakietów nr 7, 8, 10, 38, 49.”

**Pytanie 35.** Wnioskujemy o odstąpienie od wymogu przedstawiania dokumentu potwierdzającego odbycie szkolenia ze znajomości zastosowania norm bezpieczeństwa elektrycznego PN-EN 62363. Szkolenia tego typu nie są wymagane przepisami prawa dla osób / wykonawców świadczących usługi serwisu urządzeń medycznych.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że nastąpiła omyłka pisarka w numerze normy. Prawidłowy numer normy 62353.

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w SWZ rozdział III pkt. 1 lit., który otrzymują brzmienie:

„c) Dokumenty potwierdzające odbycie szkolenia ze znajomości zastosowania norm bezpieczeństwa elektrycznego PN EN 62353.

b) Certyfikaty urządzeń kontrolno-pomiarowych wymaganych do wykonania przedmiotu zamówienia spełniającego wymogi normy PN EN 62353 i PN EN 60601.

c) Dokumenty potwierdzające odbycie szkolenia przeprowadzonego przez producenta lub upoważnioną instytucję z obsługi serwisowej sprzętu dla pakietów nr 7, 8, 10, 38, 49”.

**Pytania 36.** Czy Zamawiający poda przewidywane terminy przeglądów urządzeń zawartych w pakietach nr 7, 38 ? Informacja jest niezbędna do uwzględnienia w kalkulacji ceny odpowiedniej ilości dojazdów do siedziby Klienta w celu realizacji umowy.

**Odpowiedź:** Zgodnie z załącznikiem nr 5 – wykaz sprzętu harmonogram.

**Pytanie 37.** Zwracamy się z prośbą o zmianę terminu płatności z 60 dni na 30 dni, aby umożliwić naszej firmie złożenie korzystnej oferty.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 38.** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie treści wzoru umowy o następujący zapis:

*„ W przypadku opóźnień w dokonywaniu płatności przez Zamawiającego, przekraczających 30 dni kalendarzowych, Wykonawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania świadczenia usług serwisowych w zakresie tej umowy, aż do momentu całkowitego uregulowania przez Zamawiającego zobowiązań finansowych wobec Wykonawcy.”*

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 39.** Zwracamy się z prośbą o objęcie pakietu nr 7 (aparatura Zoll) bezwzględnym wymogiem posiadania 1 osoby posiadającej przeszkolenie z zakresu serwisowania/przeglądów aparatury wystawione TYLKO I WYŁĄCZNIE przez PRODUCENTA lub podmiot przez NIEGO upoważniony. Prosimy o wykreślenie z treści o przedmiotowych środkach dowodowych zapisu „lub upoważnioną instytucję z obsługi serwisowej sprzętu”. Prośbę swą motywujemy zaleceniem producenta urządzeń Zoll do wykonywania przeglądów i napraw jedynie przez profesjonalnie przeszkolony personel. Dodać pragniemy, że defibrylatory to sprzęt ratujący życie pacjenta, więc usługi winny być wykonywane przez fachowy zespół gwarantujący najwyższą jakość usług.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia zapis w SWZ rozdział III pkt. 1 lit. c), który otrzymuje następujące brzmienie: „Dokumenty potwierdzające odbycie szkolenia przeprowadzonego przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony z obsługi serwisowej sprzętu dla pakietów nr 7, 8, 10, 38, 49.”

**Pytanie 40.** Zwracamy się z prośbą o objęcie pakietu nr 38 (aparatura Smiths) bezwzględnym wymogiem posiadania 1 osoby posiadającej przeszkolenie z zakresu serwisowania/przeglądów aparatury wystawione przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony. Prośbę swą motywujemy zaleceniem producenta respiratorów Smiths do wykonywania przeglądów i napraw jedynie przez profesjonalnie przeszkolony personel.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia zapis w SWZ rozdział III pkt. 1 lit. c), który otrzymuje następujące brzmienie: „Dokumenty potwierdzające odbycie szkolenia przeprowadzonego przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony z obsługi serwisowej sprzętu dla pakietów nr 7, 8, 10, 38, 49.”

**Pytanie 41. Dotyczy pakietu :PENTAX pakiet 46 § 6 ust. 1 Dotyczy wzór umowy**

Czy Zamawiający sprostuje zapis dotyczący stawki podatku VAT ?

Za faktycznie wykonane usługi, o których mowa w § 1, Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie skalkulowane w oparciu o ceny określone w ofercie. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, ustala się łącznie w maksymalnej wysokości ..... zł netto, podatek VAT w wysokości .....% ..... zł, 23% ..... zł, wartość brutto ..... zł (słownie: ..... złotych 00/100). Ceny te obejmują wszelkie koszty, jakie Zamawiający musi ponieść w celu należytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:** §6 ust 1. projektu umowy – otrzymuje brzmienie:

1. Za faktycznie wykonane usługi, o których mowa w § 1, Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie skalkulowane w oparciu o ceny określone w ofercie. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, ustala się łącznie w maksymalnej wysokości ..... zł netto, podatek VAT w wysokości .....% ..... zł, wartość brutto ..... zł (słownie: ..... złotych 00/100). Ceny te obejmują wszelkie koszty, jakie Zamawiający musi ponieść w celu należytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

**Pytanie 42. § 7 ust. 1 ,3 Dotyczy wzór umowy**

Wg poniższego Czy Zamawiający zgodzi się na zmniejszenie kar wg poniższego

1

- niewykonania czynności konserwacyjnych w terminach wynikających z harmonogramu stanowiącego załącznik do niniejszej umowy w wysokości ~~1-000,00~~ 500,00– zł za każdy przypadek;
- ~~2~~ odstąpienia lub wypowiedzenia niniejszej umowy przez Zamawiającego, z powodu nie wykonywania lub nienależytego wykonywania postanowień umownych przez Wykonawcę w wysokości ~~10%-~~ 5% kwoty wskazanej w §6 ust. 1 niniejszej umowy.
- W przypadku niezatrudniania przy realizacji przedmiotu umowy osób zgodnie z § 10 lub nieprzedstawienia Zamawiającemu dokumentów lub oświadczeń zgodnie z § 10, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości ~~1.000,00-500,00-~~ zł brutto za każde niewywiązanie się ze zobowiązania.

3

Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć ~~20%-~~10%- kwoty wskazanej w §6 ust. 1 niniejszej umowy

**Odpowiedź:** Zamawiający postanawia pozostawić projekt umowy bez zmian. Kary umowne pełnią szereg funkcji, oprócz kompensacyjnej, również stymulującej wykonawcę do należytego wykonania zamówienia, a kwota danego produktu choć może być niewielka, jednak dla procesu udzielanych świadczeń zdrowotnych może mieć kluczowe znaczenie, dlatego też poziom minimalnej wysokości określony kwotowo jest jak najbardziej pożądany. Kwota brutto jest jedynie wskazanym odniesieniem do matematycznego wyliczenia i nie ma żadnego związku z obowiązkami publicznoprawnymi. Poniższy zapis podlega wykreśleniu:

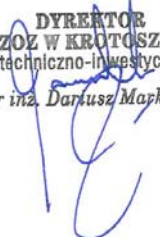
- ~~• W przypadku niezatrudniania przy realizacji przedmiotu umowy osób zgodnie z § 10 lub nieprzedstawienia Zamawiającemu dokumentów lub oświadczeń zgodnie z § 10, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00-500,00- zł brutto za każde niewywiązanie się ze zobowiązania.~~

***Wszelkie wyjaśnienia i zmiany SWZ stanowią integralną część SWZ, należy je uwzględnić i zaznaczyć przy sporządzaniu oferty.***

**Jednocześnie Zamawiający przedłuża termin składania ofert na dzień 08.04.2022 r. do godz. 09:00. Otwarcie ofert nastąpi 08.04.2022 r. o godz. 09:30. Termin związania ofertą przypada na dzień: 06.05. 2022 r.**

Z poważaniem

DYREKTOR  
SPZOŁ W KROTOSZYNIE  
ds. techniczno-inwestycyjnych  
mgr inż. Dariusz Markowski



Krotoszyn, dnia 05.04.2022 r.