

Warunki gwarancji i serwisu pogwarancyjnego

Składając ofertę w postępowaniu na „Dostawę laparoskopu dla SPZOZ w Krotoszynie” (znak sprawy: DTECH/1/28/21) oświadczam, że oferuję następujące warunki gwarancji i serwisu pogwarancyjnego :

Zapis w kolumnie 3 „TAK” należy traktować jako wymóg graniczny, którego niespełnienie będzie skutkowało odrzuceniem oferty, jako niezgodnej ze SWZ(art. 226 ust. 1 pkt 5 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych)

Wymogiem granicznym w kolumnie 3 jest również podana wartość, która określa wymagany dopuszczalny zakres danego parametru. Niespełnienie tego warunku również będzie miało skutek jak wyżej. Nie wypełnienie rubryki 5 „Wartość oferowana” jest traktowane jako brak tych warunków w oferowanym zestawie.

Lp	Warunki gwarancji i serwisu	Warunek graniczny	Wartość oferowana
1	2	3	4
1.	Gwarancja na wszystkie elementy zestawu laparoskopowego określona w miesiącach.	≥ 36 miesięcy	36 miesięcy
2.			
3.	Maksymalny czas naprawy nie wymagającej wymiany części. Podać w godzinach liczony od daty i godziny zgłoszenia. (Do czasu naprawy nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy).	≤ 72 h	72 godziny
4.	Maksymalny czas naprawy wymagającej wymiany części (podać w dniach).	≤ 7 dni roboczych	7 dni roboczych
5.	W przypadku gdy naprawa przekroczy podaną przez Wykonawcę w pkt. 3 ilość dni roboczych a Wykonawca nie może jej wykonać, to dostarcza produkt zastępczy o identycznych lub lepszych parametrach lub gwarancję przedłuża się o 3 dni, za każdą pełną dobę zwłoki liczoną po przekroczeniu podanych dni na naprawę.	Tak	TAK, W przypadku gdy naprawa przekroczy podaną przez Wykonawcę w pkt. 3 ilość dni roboczych a Wykonawca nie może jej wykonać, to dostarcza produkt zastępczy o identycznych lub lepszych parametrach lub gwarancję przedłuża się o 3 dni, za każdą pełną dobę zwłoki liczoną po przekroczeniu podanych dni na naprawę.
6.	Maksymalna liczba napraw powodująca wymianę naprawianej części na nową.	≤ 3 naprawy	3 naprawy
7.	Proszę sprecyzować ewentualne ograniczenia gwarancyjne oraz ewentualne przyczyny utraty lub cofnięcia gwarancji do każdego zakupionego urządzenia.	Podać	Gwarancji nie podlegają: <ul style="list-style-type: none"> ○ uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi (np. wielokrotnym stosowaniem ostrzy jednorazowych, nieprawidłową sterylizacją), oraz uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego przechowywania lub transportu; ○ uszkodzenia mechaniczne

			<p>(spowodowane upadkami, przecięcia, przerwania przewodów/drenów, itp.), termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem użytkownika, albo działaniem czynników zewnętrznych powodujących np. korozję czy plamy;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ uszkodzenia wynikłe ze zdarzeń losowych / sił zewnętrznych (nieprawidłowego napięcia zasilającego, pożaru, powodzi, uderzenia pioruna czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, nieprzewidzianych wypadków itp.); ○ uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego zużycia - materiały eksploatacyjne (zużywalne) takie jak ostrza, elektrody, dreny, żarówki, uszczelki, papiery, folie barwiące, kasety, bezpieczniki, baterie itp. ○ niesprawność urządzenia o ile wynika ona z konieczności dokonania czynności konserwacyjnych; ○ niedbałości użytkownika (problemy powstałe w wyniku zabrudzenia sprzętu); ○ celowe uszkodzenia sprzętu; ○ usterki spowodowane dokonywaniem napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych przez osoby nieuprawnione. <p>Oraz</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ zerwania, zamazania, naruszenia plomb, nalepek gwarancyjnych lub numerów seryjnych lub ingerowania w jakikolwiek sposób w urządzenie (dokonania samodzielnych napraw, przeróbek, zmian) bez pisemnej zgody firmy Stryker Polska;
8.	Okres zagwarantowania dostępności części zamiennych i	Min 10 lat od daty	10 lat od daty dostawy

	wyposażenia .	dostawy	
9.	Terminy przeglądów gwarancyjnych.	podać	1 przegląd/rok
14.	Możliwość zgłoszeń awarii 24h/dobę i przez 365dni w roku.	TAK	TAK, Możliwość zgłoszeń awarii 24h/dobę i przez 365dni w roku.
15.	Wszystkie przeglądy w okresie gwarancji wliczone w cenę zamówienia.	TAK	TAK, Wszystkie przeglądy w okresie gwarancji wliczone w cenę zamówienia.
16.	Instrukcje obsługi w języku polskim w wersji papierowej i elektronicznej	Tak	TAK, Instrukcje obsługi w języku polskim w wersji papierowej i elektronicznej

(miejscowość i data)

Informacja dla Wykonawcy:

Załącznik musi być opatrzony przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania firmy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym i przekazany Zamawiającemu wraz z dokumentem(-ami) potwierdzającymi prawo do reprezentacji Wykonawcy przez osobę podpisującą ofertę.