

Umowa na świadczenie usług serwisowych nr

zawarta w Krotoszynie w dniu pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie ul. Młyńska 2, posiadającym Nr KRS 000 000 2750, NIP: 621-153-65-51, REGON: 000310226 reprezentowanym przez:

- **Dyrektora** **Iwonę Wiśniewską**
przy kontrasygnacie Głównego Księgowego Doroty Głownickiej
zwaną dalszej części Umowy Zamawiającym,
a

.....

zwanym w dalszej treści Umowy Wykonawcą

Podstawa udzielenia zamówienia

Zamówienie klasyczne poniżej progu określonego w art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych Dz.U. z 2019 r. poz. 2019.

Umowa niniejsza zostaje zawarta na podstawie przyjętej przez Zamawiającego oferty z dnia2021 r. wraz z załącznikami, sporządzonej na podstawie zapytanie ofertowego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Usługi serwisowe aparatów do hemodializ**” nr sprawy (DTECH/9/01/21).

Przedmiot umowy

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisowych (przeglądy i konserwacje, naprawy) aparatów do hemodializ ujętych w wykazie stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
2. Przez przeglądy i konserwacje – zwane dalej łącznie przeglądami rozumie się wszystkie czynności zalecane przez wytwórcę, importera lub dystrybutora, wynikające ze specyfiki użytkowanego wyrobu i obejmują w szczególności:
 - a) sprawdzenia działania wszystkich systemów i systemów zabezpieczających zgodnie z instrukcją konserwacji producenta,
 - b) sprawdzenia wszystkich parametrów mechanicznych i elektrycznych zgodnie z instrukcją działania,
 - c) ustawienia/regulacji systemów dawkowania i pomiaru,
 - d) smarowania części ruchomych,
 - e) wymiany zestawu przeglądowego zgodnego z instrukcją konserwacji urządzenia (składającego się z elementów zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji, w tym z filtrów i uszczelek),
 - f) przebiegu próbnego po konserwacji;
 - g) przeprowadzenia Technicznej Kontroli Bezpieczeństwa.
3. Przez naprawy rozumie się czynności mające na celu przywrócenie pełnej sprawności technicznej poprzez regulację, wymianę części i innych niezbędnych czynności wymaganych do usunięcia niesprawności.
4. Na naprawy Zamawiający będzie wystawiał odrębne zlecenie.

Planowane przeglądy

§ 2

1. Przeglądy będą wykonywane w terminie 12 lub 24 miesięcy od ostatniego przeglądu zgodnie z harmonogramem przeglądów stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do regularnego wykonywania przeglądów. Wykonawca poinformuje telefonicznie lub e-mailowo Zamawiającego o terminie przeglądów na dwa tygodnie przed ich planowanym terminem a Zamawiający zobowiązuje się udostępnić urządzenia w ustalonym czasie.
3. Wykonawca nie odpowiada za wszelkie konsekwencje związane z niewykonaniem przeglądu urządzenia w przyjętym terminie, jeżeli nie zostało ono udostępnione do przeglądu przed Zamawiającego.

Naprawy

§ 3

1. Zamawiający winien zgłosić potrzebę wykonania naprawy, o której mowa w ust.1 pkt. 3 pod numerem telefonu lub mailowo na adres.....
2. Po otrzymaniu pisemnego zapotrzebowania, a przed przystąpieniem do naprawy, Wykonawca winien przedstawić Zamawiającemu do akceptacji pisemny kosztorys naprawy, który przedstawi Zamawiającemu niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.
3. Wykonawca przystąpi do realizacji naprawy, o której mowa w ust.1 w terminie do 24. godzin od daty akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego, przy czym Zamawiający nie ma obowiązku zlecać dokonania naprawy lub zakupu części u Wykonawcy.
4. Czas wykonania naprawy bez użycia części zamiennych sprowadzanych od producenta wynosić będzie 48 h od momentu zgłoszenia usterki.
5. Czas wykonania naprawy z wykorzystaniem części sprowadzanych od producenta wynosić będzie max 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki.

Obowiązki Wykonawcy

§ 4

Wykonawca oświadcza, że dla aparatów do hemodializ objętych usługą:

1. Dysponuje określonym przez wytwórcę zapleczem technicznym, częściami zamiennymi, częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi.
2. Posiada określone przez wytwórcę instrukcje serwisowe wyrobu sporządzone w sposób zrozumiały dla zatrudnionych osób oraz odpowiednie procedury i instrukcje wykonywania czynności.
3. Posiada wiedzę i doświadczenie wymagane dla prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
4. Usługi serwisowe objęte niniejszą umową Wykonawca wykona przy użyciu własnych narzędzi.
5. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania wyłącznie fabrycznie nowych oryginalnych części zamiennych. W przypadku braku możliwości zamontowania oryginalnych części wynikających z przyczyn niezależnych od Wykonawcy jest on zobowiązany do uzyskania zgody od Zamawiającego na użycie części nieoryginalnych.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązany jest również zapewnić materiały konieczne do wykonania przewidzianych umową prac.
2. Wykonawca wykonuje usługi określone w § 1 w Stacji Dializ przy ul. Bolewskiego 4-8 w Krotoszynie.
3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania usług serwisowych podwykonawcy.
4. Wykonawca zapewnia gotowość wykonywania usług określonych w § 1 w godzinach od 6.00 do 20.00.

5. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi certyfikaty urządzeń kontrolno-pomiarowych wymaganych do wykonywania przedmiotu zamówienia.
6. Usługi serwisowe, o których mowa w ust.1, dokumentowane będą odpowiednim wpisem potwierdzonym własnoręcznym podpisem oraz pieczętką do paszportu technicznego, protokołem serwisowym a także w razie konieczności, wystawianiem orzeczenia o stanie technicznym.

Obowiązki Zamawiającego § 6

Podczas realizacji niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:

1. Zapewnienia utrzymania wyrobu w czystości i wymaganych warunkach sanitarnych, a w szczególności czyszczenie i odkażanie go po kontakcie z krwią lub innymi potencjalnie zakaźnymi materiałami oraz usuwanie odpadów niebezpiecznych lub biologicznych.
2. Utrzymania warunków w pomieszczeniach użytkowania wyrobu w stanie właściwym dla ich prawidłowego funkcjonowania.
3. Użytkowania wyrobu zgodnie z instrukcją obsługi producenta.
4. Zapewnienia dostępu do aparatów do hemodializ w celu realizacji usług, o których mowa w § 1 niniejszej umowy w terminach uzgodnionych na zasadach określonych § 2 ust. 2, z zastrzeżeniem, że umożliwienie dostępu do wyrobu nie może kolidować z funkcjonowaniem Stacji Dializ, w której wykorzystywane są aparaty.

Warunki płatności § 7

1. Za faktycznie wykonane usługi, o których mowa w § 1 ust. 2 Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie skalkulowane w oparciu o ceny określone w ofercie. Ceny te obejmują wszelkie koszty, jakie Wykonawca musi ponieść w celu należytego wykonania przeglądów (robocizna, dojazd, zestaw przeglądy, materiały konserwacyjne). Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu usług, o których mowa w §1 ust.2 ustala się łącznie w wysokości zł netto, podatek VAT% w wysokości, wartość brutto (słownie:.....).
2. Zgodnie z ofertą koszt jednego przeglądu aparatu do hemodializ wynosi zł brutto.
3. Zapłata należności wyszczególnionych w fakturze Wykonawcy nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 60 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego. Strony zgodnie ustalają, że płatność nastąpi w równych 24 ratach w okresie trwania umowy w wysokości..... Faktura będzie wystawiana każdorazowo na zakończenie miesiąca kalendarzowego.
4. Za faktycznie zlecone przez Zamawiającego i prawidłowo wykonane usługi, o których mowa w § 1 ust. 3 u Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie skalkulowane w oparciu o ceny określone w ofercie. Na czas obowiązywania umowy ustala się wartość roboczogodziny za naprawy w wysokości zł brutto; koszt dojazdu zł brutto. Stawki te oraz ceny części zamiennych użyte do napraw, zgodnie z kosztorysem sporządzenia przez Wykonawcę o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy oraz zaakceptowany przez Zamawiającego protokół naprawy, będzie podstawą do wystawienia faktury.
5. Wykonawca zapewnia stałość cen przez okres obowiązywania umowy.
6. W przypadku zaistnienia sporu wynikającego z niniejszego paragrafu, w szczególności upływu terminu wymagalności płatności, Strony zobowiązują się podjąć i prowadzić negocjacje zmierzające do ugodowego zakończenia sporu, jednakże nie dłużej niż 90 dni od dnia upływu terminu wymagalności płatności.
7. Po upływie terminu, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca może odmówić podjęcia się dalszych prac wynikających z niniejszej umowy oraz rozwiązać ją w trybie natychmiastowym.
8. W przypadku likwidacji lub wycofania urządzenia medycznego z użytkowania u Zamawiającego, wynagrodzenia za usługi objęte harmonogramem w stosunku do tego wyrobu nie przysługują.

Gwarancja § 8

Na usługi oraz części zamienne, o których mowa w ust.1, Wykonawca udzieli Zamawiającemu 12 miesięcznej gwarancji.

Siła wyższa § 9

1. W przypadku wystąpienia siły wyższej Wykonawca serwisu uprawniony jest do zawieszenia realizacji umowy na czas działania siły wyższej, bez odpowiedzialności za wynikające z tego szkody.
2. Jeżeli okres opóźnienia wynikający z działania siły wyższej będzie trwał przez okres przekraczający sześć kolejnych miesięcy, obydwie strony uprawnione są do rozwiązania umowy bez odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wobec Zamawiającego, z wyłączeniem zwrotu uzasadnionej części wynagrodzenia.

Okres trwania umowy § 10

Niniejsza Umowa zawarta jest na okres 24 miesięcy i wchodzi w życie z dniem podpisania.

Rozwiązanie umowy § 11

1. Rozwiązanie Umowy może nastąpić przed upływem terminu, na jaki została ona zawarta:
 - a) na mocy zgodnego oświadczenia Stron na piśmie o rozwiązaniu Umowy,
 - b) na podstawie pisemnego oświadczenia Zamawiającego, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, a w przypadku naruszenia postanowień umowy bez okresu wypowiedzenia.

Odstąpienie od umowy § 12

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie. Umowne prawo odstąpienia od umowy nie wyłącza i nie ogranicza skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy.

Kary umowne § 13

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kare umowną w następujących przypadkach:
 - a) niewykonania przeglądu w terminach wynikających z § 2 ust. 1 w wysokości 250,00 zł za każdy przypadek;

- b) odstąpienia lub wypowiedzenia niniejszej umowy przez Zamawiającego, z powodu niewykonywania lub nienależytego wykonywania postanowień umownych przez Wykonawcę w wysokości 5.000,00 zł;
- 2. W przypadku, gdy szkoda przewyższa ustanowioną karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.

Przedstawiciele stron
§ 14

- 1. Korespondencja z Zamawiającym odbywać się będzie pocztą elektroniczną na adres e-mail: martyna.marciniak@spzoz-krotoszyn.pl, pisemnie na adres: SPZOK Krotoszyn ul. Młyńska 2, 63-700 Krotoszyn.
- 2. Osobami upoważnionymi do kontaktów związanych z realizacją niniejszej umowy są:
 - a) po stronie Zamawiającego:
Martyna Marciniak tel. (62) 582-12-51, 606 117 920,
Mirosław Lindner tel. (62) 582-12-51, 512 016 088.
 - b) po stronie Wykonawcy: tel.
- 3. Zmiany osób, adresów, numerów określonych w ustępach poprzedzających następują w formie pisemnej i nie wymagają zmiany umowy.

Postanowienia końcowe
§ 15

- 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 2. Wszelkie zmiany w niniejszej umowie mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej za zgodą obydwu stron, pod rygorem nieważności.
- 3. Załączniki stanowią integralną część umowy.
 - a) Załącznik nr 1 – wykaz aparatury medycznej,
 - b) Załącznik nr 2 – harmonogram przeglądów.

§ 16

Umowę sporządzono w dwu jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

(podpis i pieczęć Zamawiający)

(podpis i pieczęć Wykonawca)

Klauzula Informacyjna
z art. 13 RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

(ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, ul. Młyńska 2, 63-700 Krotoszyn,
 - inspektorem ochrony danych osobowych w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej jest Pani/Pani Marzena Calów-Król, kontakt: *adres e-mail, iod@spzoz-krotoszyn.pl* *;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu realizacji umowy nr: SPZoz-DTECH/Z/9/...../21 – usługi serwisowe aparatów do hemodializ
- prowadzonym w trybie poza ustawą.
 - odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
 - obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
 - w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu,
W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających w szczególności na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

* **Wyjaśnienie:** informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

** **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

*** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Załącznik nr 1 – wykaz aparatów do hemodializ

L.p.	Nazwa urządzenia	Typ	Numer seryjny	Rok produkcji	Producent	Nr Paszportu
1.	Aparat do hemodializ	4008 S V10	1SXA6872	2012	Fresenius Medical Care	502
2.	Aparat do hemodializ	4008 S V10	6SXAJ73	2016	Fresenius Medical Care	811
3.	Aparat do hemodializ	4008 S V10	7SXAQN91	2017	Fresenius Medical Care	952
4.	Aparat do hemodializ	4008 S V10	4SXAZ698	2014	Fresenius Medical Care	344
5.	Aparat do hemodializ	4008B S/N	1V5AS260	2001	Fresenius Medical Care	429
6.	Aparat do hemodializ	4008B S/N	5V5AEA24	2006	Fresenius Medical Care	437
7.	Aparat do hemodializ	4008B S/N	5V5ADS26	2006	Fresenius Medical Care	655
8.	Aparat do hemodializ	4008S OCM	4VCAT123	2004	Fresenius Medical Care	505
9.	Aparat do hemodializ	4008B	8V5AKF53	2009	Fresenius Medical Care	150
10.	Aparat do hemodializ	4008B	1V5AS276	2001	Fresenius Medical Care	430
11.	Aparat do hemodializ	4008B	1V5AS262	2001	Fresenius Medical Care	431
12.	Aparat do hemodializ	4008B	1V5AS271	2001	Fresenius Medical Care	432
13.	Aparat do hemodializ	4008B	0V5AP292	2001	Fresenius Medical Care	433
14.	Aparat do hemodializ	4008B	0V5AP287	2001	Fresenius Medical Care	434
15.	Aparat do hemodializ	4008B	1V5AQ586	2001	Fresenius Medical Care	435
16.	Aparat do hemodializ	5008S	1VSAA973	2011	Fresenius Medical Care	428

Załącznik nr 2 – Harmonogram przeglądów

L.p.	Typ	Numer seryjny	Rok produkcji	Numer paszportu	Częstotliwość przeglądów	Data ostatniego przeglądu	2021	2022
1.	4008 S V10	1SXA6872	2012	502	co 2 lata	29.08.2019	sierpień	-
2.	4008 S V10	6SXAJ73	2016	811	co 2 lata	26.10.2020	-	październik
3.	4008 S V10	7SXAQN91	2017	952	co 2 lata	07.05.2019	maj	-
4.	4008 S V10	4SXAZ698	2014	344	co 2 lata	17.06.2020	-	maj
5.	5008S	1VSAA973	2011	428	co 2 lata	19.05.2020	-	maj
6.	4008 S OCM	4VCAT123	2004	505	co rok	26.11.2020	listopad	listopad
7.	4008 B S/N	5V5ADS26	2006	655	co rok	09.01.2020	styczeń	styczeń
8.	4008 B S/N	1V5AS260	2001	429	co rok	24.02.2020	luty	luty
9.	4008 B S/N	5V5AEA24	2006	437	co rok	27.02.2020	luty	luty
10.	4008 B	1V5AS262	2001	431	co rok	27.02.2020	luty	luty
11.	4008 B	8V5AKF53	2009	150	co rok	17.06.2020	maj	maj
12.	4008 B	1V5AS276	2001	430	co rok	27.02.2020	luty	luty
13.	4008 B	1V5AS271	2001	432	co rok	24.02.2020	luty	luty
14.	4008 B	0V5AP292	2001	433	co rok	09.01.2020	styczeń	styczeń
15.	4008 B	0V5AP287	2001	434	co rok	26.11.2020	listopad	listopad
16.	4008 B	1V5AQ586	2001	435	co rok	27.02.2020	luty	luty