



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
63-700 Krotoszyn, ul. Młyńska 2, tel. 62 588 03 90 fax. 62 588 04 02  
Nr KRS: 000 000 2750 NIP: 621-15-36-551 REGON: 000310226  
e-mail: [spzoz@krotoszyn.pl](mailto:spzoz@krotoszyn.pl) internet: <http://www.spzoz.krotoszyn.pl/>

Misja zakładu:

*„Otwarci na zmiany, szanując tradycję, zapewniamy wysoką jakość opieki medycznej  
i wrażliwość na problemy naszych pacjentów.”*

## WYJAŚNIENIE DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

na „Serwis i konserwację aplikacji oraz nadzór eksploatacyjny oprogramowania  
Eskulap i Impuls Evo dla SPZOZ Krotoszyn”

**DI/9/01/19**

### **Pytanie 1.** Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy

Uprzejmie prosimy o weryfikację SIWZ, w szczególności załącznika nr 3 – Projekt umowy, pod kątem odwołań do aktów prawnych. Według posiadanej wiedzy, część z powoływanych aktów prawnych posiada znowelizowane brzmienie, np. Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843).

**Odpowiedź:** Zamawiający postanawia zmienić zapisy projektu umowy dotyczących poniższych paragrafów:

#### - § 2 [DEFINICJE] pkt 3 otrzymuje brzmienie

1. **Ustawa** – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “Ustawa” bez wyraźnego wskazania jej daty publikacji lub dziennika ustaw, w którym się ukazała, należy go rozumieć jako Ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843).

#### - § 7 [PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ] pkt 2 otrzymuje brzmienie

2. Aplikacje, będące przedmiotem Umowy, są chronione prawem autorskim na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231), a ZAMAWIAJĄCY i WYKONAWCA zobowiązują się do respektowania tego prawa niezależnie od powstałych okoliczności. Zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego precyzuje Licencja.

#### - § 11 [ZACHOWANIE POUFNOŚCI] pkt 1 otrzymuje brzmienie

1. Zgodnie z art. 139 ust. 3 Ustawy, Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej zapisanych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2019, poz. 1429). Postanowienie obowiązuje wyłącznie w przypadku gdy, Umowa została zawarta w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie Ustawy, w pozostałych przypadkach treść Umowy jest poufna i nie może zostać ujawniona osobom trzecim.

**Pytanie 2.** Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, §5 ust. 10 „W przypadku wstrzymania realizacji usług przez WYKONAWCĘ z powodu okoliczności przewidzianych w ust. 8 lub 9 powyżej, ZAMAWIAJĄCEMU nie będzie przysługiwać jakiejkolwiek roszczenie z tego tytułu wobec WYKONAWCY, a w szczególności roszczenia o naprawienie szkody”

Wznowienie realizacji usług świadczeń serwisowych wiąże się de facto z dostarczeniem klientowi rozwinięć systemu, które w okresie wstrzymania były opracowywane. Dodatkowo okoliczności wskazane ust. 8 i 9 niniejszego paragrafu odnoszą się wyłącznie do opóźnienia oraz zaniechania działań wynikających po stronie Zamawiającego. W związku z powyższym prosimy o uzupełnienie przywołanego zapisu o następujące sformułowanie: „natomiast WYKONAWCY przysługiwać będzie wynagrodzenie w pełnym zakresie, wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu, w tym również za okres wstrzymania się z realizacją usług.” Pozostawienie zapisu w obecnym brzmieniu z pewnością będzie miało wpływ na zwiększenie ryzyka i ceny ofert.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Jednocześnie wyjaśniamy, że jako jednostka sektora finansów publicznych, nie możemy wydatkować środków za niewykonywanie usług, jako wynagrodzenia. Jednocześnie wykonawca ma zagwarantowane prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku gdy opóźnienie będzie wynosiło ponad 2 miesiące. Zatem w przypadku gdyby z jakiś powodów nie nastąpiła płatność, wykonawca może dokonać wypowiedzenia umowy i tym samym uwolnić się od obowiązku z niej wynikających. Natomiast takiej możliwości nie posiada zamawiający, który w myśl proponowanej zmiany, jeżeli nie miałby środków na terminowe płatności, zostałby pozbawiony usługi i jednocześnie nie mógłby umowy wypowiedzieć, a istniałby obowiązek zapłaty wynagrodzenia za nieświadczenie usług.

**Pytanie 3.** Załącznik nr 1 do Projektu umowy, Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi oraz ich Producentów, tabela

Prosimy o korektę omyłki pisarskiej, kolumny „przedmiot i rodzaj licencji” oraz „ilość licencji” nie odpowiadają opisanej treści. Jednocześnie zwracamy uwagę, że zgodnie z wiedzą Wykonawcy sterownik analizatora użytkowany jest przez Zamawiającego na wskazane urządzenie. W związku z powyższym prosimy o zmianę nazewnictwa z „maszyna” na „urządzenie”.

**Odpowiedź:**

Zmiany zostały uwzględnione.

**Pytanie 4.** Załącznik nr 2 do Projektu umowy, Specyfikacja usług/oświadczenie wykonawcy o spełnianiu wymogów, „Nadzór Eksploatacyjny [NE] – w odniesieniu do wszystkich Aplikacji objętych serwisem ograniczony do 7 dni ( 1 dzień = 7 godzin roboczych)”

Ponieważ zapis zamieszczony w w/w wierszu pozostaje w sprzeczności z załącznikiem nr 1 do SIWZ - OPZ, prosimy o określenie, który zapis jest wiążący. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że wskazana ilość dni w niniejszym zakresie odnosi się do okresu trwania umowy (12 miesięcy).

**Odpowiedź:**

Zapis w załączniku nr 1 do SIWZ - OPZ zmieniono na: [NE] - Nadzór Eksploatacyjny – w odniesieniu do wszystkich Aplikacji objętych serwisem ograniczony do 7 dni (1 dzień = 7 godzin roboczych) w trakcie trwania umowy.” Umowa zawierana jest na 12 miesięcy.

**Pytanie 5.** Załącznik nr 3 do Projektu umowy, Zakres świadczonych usług, III. Wykaz obligatoryjnych usług serwisowych

Zamawiający w załączniku nr 2 do Projektu umowy oraz Załączniku nr 1 do SIWZ określa zakres usług objętych serwisem, który jest ograniczony do następujących usług serwisowych: [SA], [KS], [SBD] oraz [NE]. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca jest zobowiązany jedynie do uzupełnienia załącznika „Wykaz usług (wg załączonego wzoru) – zal\_4 zgodnie z ZałNr3 do projektu umowy\_ ZakresUsług” w zakresie wymienionych usług.

**Odpowiedź:**

Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia załącznika „Wykaz usług (wg załączonego wzoru) – zal\_4 zgodnie z ZałNr3 do projektu umowy\_ ZakresUsług i uzupełnienia „Procedurę realizacji Usługi” i „Procedurę realizacji Serwis” w Załączniku nr 3 do Projektu umowy, Zakres świadczonych usług w zakresach [SA], [KS], [SBD] oraz [NE].

**Wszelkie wyjaśnienia i zmiany stanowią integralną część zapytania ofertowego, należy je uwzględnić i zaznaczyć przy sporządzaniu oferty.**

**Jednocześnie Zamawiający przedłuża termin składania ofert na dzień 07.11.2019 r. do godz. 09:00. Otwarcie ofert nastąpi 07.11.2019 r. o godz. 09:30.**

Z poważaniem

**Z-CA DYREKTORA SPZOZ  
W KROTOSZYNIE  
ds. techniczno-inwestycyjnych  
mgr inż. Dariusz Markowski**



Krotoszyn, dnia 04.11.2019 r.