

Załącznik Nr 2 do projektu umowy – Specyfikacja usług/ Oświadczenie wykonawcy o spełnianiu wymogów

Specyfikacja usług objętych serwisem:

[SA] –Serwis Aplikacji,

[KS] – Konserwacja

[NE] –Nadzór Eksploatacyjny,

[SBD] – Serwis Motoru Bazy Danych

Nadzór Eksploatacyjny [NE] – w odniesieniu do wszystkich Aplikacji objętych serwisem ograniczony do 7 dni (1 dzień = 7 godzin roboczych)

Tryb pracy serwisu: Standard

Zgłoszenia serwisowe występujące w formie konsultacji będą świadczone w ramach godzin Nadzoru Eksploatacyjnego.

....., dnia.....

.....
(Pieczęć i podpisy osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy)